

Condiciones de Uso de la Herramienta Extranet de Telvent

Telvent Housing,S.A. (CIF: A- 82232448 y domicilio social en C/ Valgrande 6, Alcobendas, Madrid) ofrece a sus clientes (en adelante "Usuarios") el uso de la herramienta denominada Extranet, ubicada en la dirección <http://extranet.telventhousing.com>, como punto de contacto principal, para realizar solicitudes relacionadas con los servicios que presta Telvent de acuerdo a las condiciones particulares pactadas con cada Cliente. El Usuario podrá únicamente remitir a través de la Extranet solicitudes relativas al funcionamiento o alcance de servicios contratados a Telvent.

El acceso y uso de la Extranet por parte del Usuario supone la aceptación de los términos y condiciones de uso descritos en la presente.

A título enunciativo y no limitativo, el Usuario se compromete a:

- a) utilizar el portal conforme a lo establecido en estas condiciones de uso. En ningún caso, Telvent será responsable de los daños directos o indirectos que pudiera causar el Usuario por el uso erróneo o indebido de la Extranet y/o de cualquier servicio o contenido derivado del mismo para sí mismo o en relaciones con terceros, siendo, por tanto, responsabilidad única y exclusiva del Usuario.
- b) utilizar la información contenida en la Extranet o facilitada a través de ésta, salvo consentimiento expreso y por escrito de Telvent, exclusivamente para sus propias necesidades, sin que sea posible su uso por parte del Usuario para cuestiones ajenas al alcance de los servicios prestados por Telvent al Usuario.
- c) no utilizar la Extranet, sus servicios y/o contenidos de forma contraria a lo dispuesto por la legislación vigente que sea de aplicación, a las buenas costumbres aceptadas, a la moral o al orden público establecido o con fines ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros.
- d) no transmitir o enviar a través de la Extranet cualquier contenido ilegal o ilícito, virus informáticos o mensajes que, en general, afecten o violen derechos de Telvent o de terceros.

Asimismo, el Usuario se obliga a no interferir ni interrumpir el acceso y utilización de la Extranet, servidores o redes conectados al mismo, o incumplir los requisitos, procedimientos y regulaciones de la política de conexión a redes.

- e) proporcionar datos técnicos y de carácter personal ciertos y verdaderos, siendo las consecuencias de proporcionar datos falsos, incorrectos o inexactos únicamente responsabilidad del Usuario.
- f) cambiar las contraseñas que le sean facilitadas por Telvent y custodiarlas, permitiendo que sean conocidas y utilizados únicamente por el Usuario y personal autorizado de éste. El Usuario se compromete a sustituir, modificar o variar las contraseñas cada vez que un miembro de su personal cause baja. En ningún caso, Telvent será responsable del uso que el Usuario o personal autorizado de éste realicen en la Extranet de Telvent.

Telvent se reserva el derecho a retirar el acceso a la Extranet, sin necesidad de previo aviso, a cualquier Usuario que contravenga lo dispuesto en estas condiciones de uso, así como a modificar las presentes condiciones de uso, si así fuese necesario.

El Usuario asumirá todos los gastos, costas e indemnizaciones que pudieran derivarse de procesos iniciados contra él por incumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones de uso.

En ningún caso, Telvent será responsable frente al Usuario o terceros de los daños indirectos, pérdida de negocio, expectativas, ingresos o beneficios, daño emergente, lucro cesante, deterioro o destrucción de información o datos que pudieran derivarse del uso por parte del Usuario de la Extranet.

Protección de datos de carácter personal

Telvent Housing pone en su conocimiento que en el acceso a la Extranet será necesario que el Usuario facilite datos de carácter personal. Dichos datos deberán ser reales y exactos y puestos al día, ya que en caso contrario el acceso a la Extranet podrá ser denegado.

Telvent le garantiza el cumplimiento de lo previsto en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley 15/99, de 13 de diciembre (en adelante, LOPD), así como en su normativa de desarrollo.

Asimismo, le informamos que dichos datos serán incorporados a un fichero de datos de carácter personal, cuya finalidad es únicamente realizar el mantenimiento y gestión de la relación contractual con el Usuario.

Telvent se compromete al cumplimiento de su obligación de guardar secreto de los datos de carácter personal y garantiza haber adoptado las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de dichos datos.

El Usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, modificación, cancelación y oposición mediante remisión de una comunicación escrita a: Telvent Housing, S.A., C/ Valgrande 6 (28108 Alcobendas, Madrid). Att: D. Santiago Hernández Onís.